



Manuale Utente

PAGAMENTI SCOLASTICI



Aggiornato al 23/08/2021

Indice dei contenuti

1. SERVIZIO PAGO IN RETE.....	3
1.1. ACCESSO AL SERVIZIO PAGO IN RETE	5
1.2. REGISTRAZIONE AL PORTALE MI E MUR.....	9
2. PAGAMENTI SCOLASTICI.....	12
2.1. HOME PAGE “PAGO IN RETE SCUOLA”	12
2.2. VERSAMENTI VOLONTARI.....	14
2.3. VISUALIZZA PAGAMENTI	20
2.4. DATI DI DETTAGLIO DI UN AVVISO.....	23
3. EFFETTUARE UN VERSAMENTO VOLONTARIO	24
4. EFFETTUARE UN PAGAMENTO INTESTATO.....	24
4.1. SELEZIONE AVVISI PER IL PAGAMENTO.....	25
4.2. CARRELLO DEL PAGAMENTO	26
4.3. PAGAMENTO ONLINE	28
4.4. PAGAMENTO OFFLINE.....	30
5. DOCUMENTI.....	35
5.1. VISUALIZZARE LA RICEVUTA TELEMATICA.....	36
5.2. SCARICARE L’ATTESTATO DI PAGAMENTO	37
5.3. VISUALIZZARE INFORMATIVA	40
6. GESTIONE CONSENSI.....	41
7. ASSISTENZA PAGO IN RETE	43

1. SERVIZIO PAGO IN RETE

Pago In Rete è il servizio del portale del Ministero dell'Istruzione (MI), che permette alle famiglie di ricevere dalle istituzioni scolastiche le notifiche delle tasse e contribuzioni per i servizi scolastici erogati ai propri figli ed eseguire il pagamento di quanto richiesto in modalità telematica oppure fare delle erogazioni volontarie per le Scuole, per il Ministero dell'Istruzione (MI).

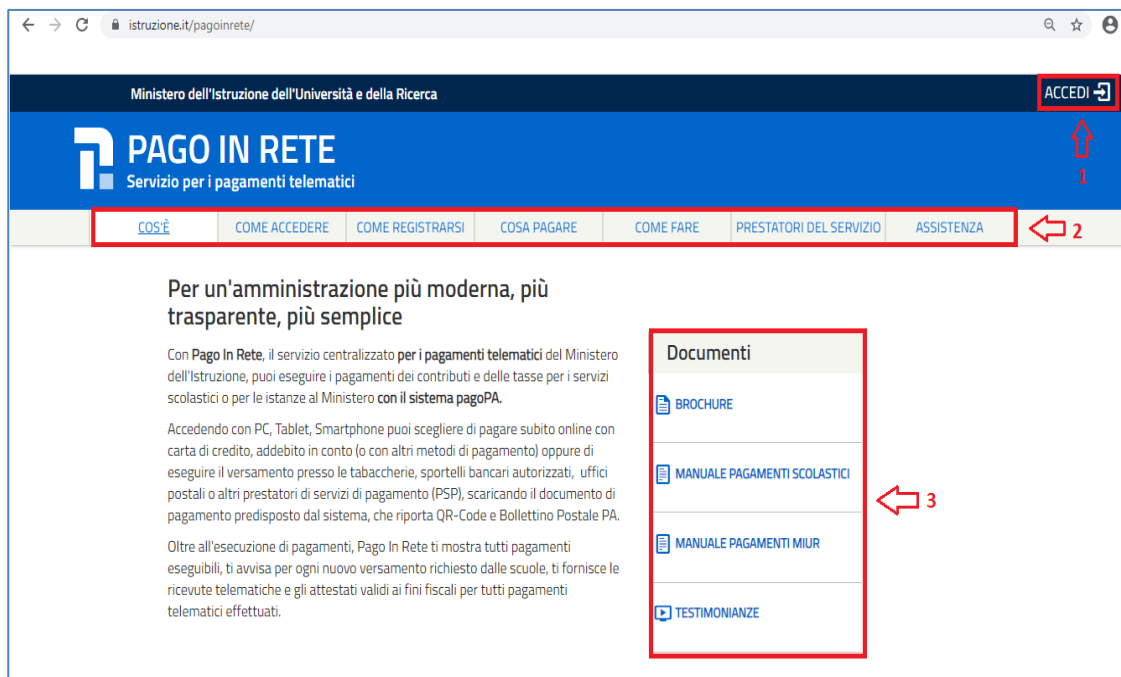
Il servizio consente di pagare tramite la piattaforma per i versamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni **pagoPA**¹ subito online (con carta di credito, addebito in conto o altri metodi di pagamento) oppure di scaricare un documento di pagamento, che riporta il QR-code e il Datamatrix code se presente la sezione Bollettino postale PA, per eseguire il versamento in un secondo momento. Utilizzando il documento che è stato scaricato, sarà possibile pagare recandosi presso le tabaccherie, gli sportelli bancari autorizzati, gli uffici postali (o altri Prestatori di Servizi di Pagamento dislocati sul territorio) oppure anche online tramite home banking e le APP.

L'accesso alla pagina del servizio "Pago In Rete" può essere fatto in tre modi:

- Dalla home page del portale del MI e MUR (www.miur.gov.it) selezionando il collegamento ipertestuale "Argomenti e servizi", poi il link "Servizi", visualizzando il servizio "Pago In Rete" e attivando il pulsante "VAI AL SERVIZIO"
- Dalla home page del portale del MI e MUR (www.miur.gov.it) selezionando il banner "Pago In Rete" presente nella sezione "Servizi" della pagina
- Direttamente dalla pagina web del servizio <http://www.istruzione.it/pagoinrete>.

¹ **pagoPA** è un sistema di pagamenti elettronici realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione (<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>)

La pagina di benvenuto del servizio *Pago In Rete* è strutturata come segue:



1 Link **ACCEDI** per accedere al servizio *Pago in Rete* o registrarsi.

2 Una sezione che contiene collegamenti alle pagine informative sul sistema, in cui sono riportati testi e video, che spiegano:

- **COS'E'**: introduzione al servizio *Pago In Rete*
- **COME ACCEDERE**: istruzioni per accedere al servizio
- **COME REGISTRARSI**: istruzioni per registrarsi
- **COSA PAGARE**: indicazioni su che cosa è possibile pagare con il servizio
- **COME FARE**: indicazioni su come fare i pagamenti con il servizio
- **PRESTATORI DEL SERVIZIO**: indicazioni sugli istituti di credito che offrono il servizio di pagamento e le commissioni massime applicate
- **ASSISTENZA**: modalità per accedere al servizio di assistenza e alle FAQ.

3 Sezione **Documenti** per visualizzare:

- **BROCHURE**: brochure che riassume le caratteristiche principali del servizio *Pago In Rete* per i pagamenti scolastici
- **MANUALE PAGAMENTI SCOLASTICI**: manuale di supporto per l'utilizzo del servizio per fare i pagamenti scolastici
- **MANUALE PAGAMENTI**: manuale di supporto per l'utilizzo del servizio per i pagamenti a favore del Ministero dell'Istruzione e del Ministero dell'Università e della Ricerca
- **TESTIMONIANZE**: video di alcuni utenti che hanno usato il servizio

1.1. Accesso al servizio Pago In Rete

Per accedere al servizio Pago In Rete cliccare sul link **ACCEDI**, posizionato in alto a destra nella pagina di benvenuto www.istruzione.it/pagoindrete.




Il sistema apre la seguente pagina per fare l'accesso al servizio.

Login

Username:

Username dimenticato?

nome.cognome

Password:

Password dimenticata?

.....

ENTRA

OPPURE



Entra con SPID

Approfondisci SPID



Entra con CIE

Approfondisci CIE



Login with eIDAS

Learn more about eIDAS

L'accesso al servizio *Pago In Rete* è consentito agli utenti tramite l'identità digitale **SPID**, tramite la **CIE**, tramite l'identità digitale rilasciata da un altro paese europeo (**eIDAS**) oppure tramite le credenziali della registrazione al portale MI e MUR.



Gli utenti in possesso di credenziali del MI potranno utilizzarle per l'accesso fino alla data di naturale scadenza e, comunque, non oltre il 30 settembre 2021 in accordo con il **Decreto Legge Semplificazioni** (D.L. 76/2020) convertito in legge il 11/09/2020 (120/2020).

La [registrazione](#) al portale del MI e MUR è attualmente consentita ai soli minorenni.

Come fare l'accesso con le credenziali SPID

Se l'utente ha un'identità digitale SPID rilasciata da un gestore, per accedere al servizio Pago In Rete attiva il pulsante "Entra con SPID" e seleziona il gestore che gli ha rilasciato l'identità digitale dal menù a tendina

Login

Username: [Username dimenticato?](#)

Password: [Password dimenticata?](#)

ENTRA

OPPURE

 **Entra con SPID**

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)



[Maggiori info](#)
[Non hai SPID?](#)

poi nella pagina prospettata del gestore che ha selezionato, inserisce le credenziali SPID (utenza e password) e clicca su pulsante “ENTRA CON SPID”.



Come fare l'accesso con le credenziali del portale

Se l'utente ha le credenziali per accedere al portale del MI e MUR digita, come riportato in figura seguente, “Username” e “Password” e clicca sul pulsante “ENTRA”.

Login

Username:

[Username dimenticato?](#)

XXXXXXXXXusername

Password:

[Password dimenticata?](#)

YYYYYYYpassword

ENTRA

OPPURE

 Entra con SPID

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

spid✓

 AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Se l'utente che ha già fatto l'accesso al portale, può fruire del servizio *Pago In Rete* selezionando il link “Accedi a Pago In Rete” dalla propria Area Riservata.

Area riservata

Ciao

- Accedi a Assistenti di lingua italiana all'estero
- Accedi a Istanze On Line
- Accedi a Pago In Rete**
- Accedi a Piattaforma Alternanza Scuola Lavoro
- Accedi a PON – Gestione Enti Locali
- Accedi a Portale della governance della formazione
- Accedi a Portale SIDI
- I tuoi dati personali
- Cambia password
- Esci

Per utilizzare il servizio Pago In Rete è indispensabile aver accettato le condizioni del servizio. Solo per il primo accesso sarà richiesto all'utente di fare l'accettazione preliminare delle condizioni sulla privacy.

8

Accettazione del servizio

Prima di poter utilizzare PagoinRete è necessario leggere l'informativa e fornire il consenso all'abilitazione del servizio di pagamento.

Condizioni generali:

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice privacy).

1. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, si informa l'interessato che i dati personali forniti per il pagamento on line degli avvisi di pagamento telematico sul sistema PagoinRete sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati (in modo cartaceo ed elettronico) dal MIUR per le sole finalità connesse alla gestione del pagamento.
2. Tali dati personali saranno comunicati e raccolti anche da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) utilizzati per l'esecuzione della transazione e certificati dal sistema nodo dei pagamenti pagoPA di AgID.

Termini e condizioni:

Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni generali.

☒ Accetto

IN/VA



1.2. Registrazione al portale MI e MUR



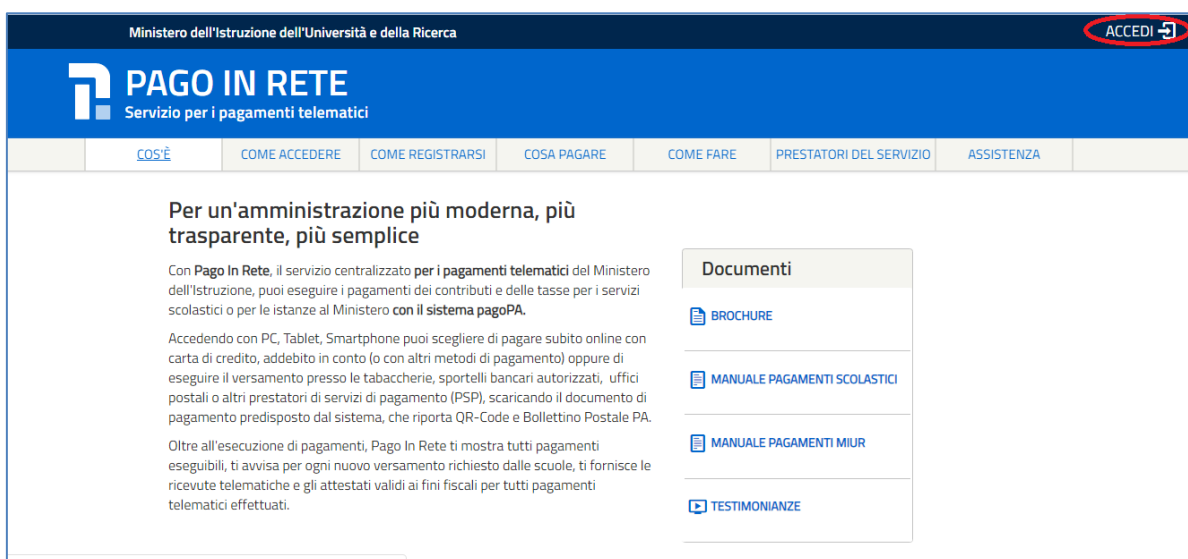
In considerazione degli obblighi introdotti per le Pubbliche Amministrazioni con il **Decreto Legge Semplificazioni** (D.L. 76/2020) convertito in legge il 11/09/2020 (120/2020), a partire dal 28 febbraio 2021 l'**accesso per i nuovi utenti** ai servizi del Ministero dell'Istruzione può essere fatto esclusivamente con credenziali digitali **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **CIE** (Carta di Identità Elettronica) o **eIDAS** (electronic IDentification Authentication and trust Services).

Gli utenti in possesso di credenziali rilasciate in precedenza, potranno utilizzarle fino alla data di naturale scadenza e, comunque, non oltre il 30 settembre 2021.

La procedura online di registrazione e l'utilizzo delle credenziali rilasciate dal MI, resta in uso solo per alcune tipologie di utenti:

- personale amministrativo
- personale scuola (DS, DSGA e Assistenti Amministrativi)
- studenti per l'accesso ai servizi a loro dedicati (es. Piattaforma Alternanza Scuola Lavoro, Curriculum dello Studente)

Per fare la registrazione al servizio occorre cliccare sul pulsante "Accedi", posto in alto a destra nella pagina di benvenuto



e attivare il link "Registrati" presente nella pagina di Login.

Login

Username: Username dimenticato?

Password: Password dimenticata?

ENTRA

OPPURE

Entra con SPID

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

AgID Agente per l'Identificazione Digitale

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Il sistema apre la seguente pagina per fare la registrazione, con la possibilità di scaricare il manuale con le istruzioni operative.

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1

Passaggio 2

Passaggio 3

Passaggio 4

Codice fiscale *:

Controllo di sicurezza: selezionare la casella sottostante

☐
Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

PASSAGGIO 2

[< Torna indietro](#)

I campi con asterisco () sono obbligatori*

[Bisogno di aiuto? Scarica il manuale](#)

L'utente per registrarsi deve eseguire quattro semplici passaggi:

1. Inserire il proprio **codice fiscale** e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot"
2. **Compilare la scheda con i propri** dati anagrafici e inserire un proprio **indirizzo e-mail** personale attivo (da digitare due volte per sicurezza).
3. Verificare la correttezza di tutti i dati inseriti, se non si riscontrano errori selezionare **"CONFERMA I TUOI DATI"**, altrimenti cliccare su "torna indietro" per fare le correzioni necessarie

4. **Accedere alla casella e-mail** (che l'utente ha indicato al secondo passaggio), visualizzare l'e-mail ricevuta da "Comunicazione" e cliccare sul link presente nel testo **per confermare la registrazione**.

Completata la registrazione, l'utente riceverà una seconda e-mail con le credenziali (username e password) con cui potrà accedere al servizio *Pago In Rete* e a tutti gli altri servizi del portale del MI e del MUR.

Al **primo accesso** con le credenziali ricevute sarà richiesto all'utente di modificare, a proprio piacimento, la password provvisoria che ha ricevuto. La nuova password deve avere almeno otto caratteri, contenere un numero, una lettera maiuscola e una minuscola.

Il sistema *Pago In Rete* invierà le comunicazioni di sistema alla casella di posta elettronica che l'utente ha comunicato per essere contattato. Qualora l'utente voglia ricevere le comunicazioni presso un'altra casella di posta elettronica, potrà cambiare il proprio indirizzo e-mail di contatto, accedendo dalla propria Area Riservata ai dati personali del profilo.

2. PAGAMENTI SCOLASTICI

2.1. Home Page “Pago In Rete Scuola”

Effettuato l'accesso al servizio *Pago In Rete*, il sistema prospetta la pagina descrittiva del servizio dedicato agli utenti e pone la scelta se fruire del servizio di visualizzazione dei pagamenti scolastici o dei pagamenti a favore del MI e MUR.

Per visualizzare e pagare tramite il servizio i contributi richiesti dalle scuole per i servizi erogati agli alunni, l'utente deve cliccare sul pulsante “VAI A PAGO IN RETE SCUOLE” oppure attivare il link omonimo.



Il sistema indirizza l'utente alla seguente home page riservata ai i pagamenti delle tasse e dei contributi scolastici.

The screenshot shows the PAGO IN RETE website. At the top is a navigation bar with links: Home, Versamenti volontari, Visualizza pagamenti, Gestione consensi, Richiedi assistenza, and a user profile section (Nome utente, Area riservata, Esci). Below the navigation bar is the 'Home' section, which contains a welcome message and a list of updates: 'Hai aggiornamenti sui tuoi avvisi di pagamento: Avvisi nuovi 36 - Avvisi scaduti 1 - Avvisi in scadenza 11'. There is also a link to a 'Nota informativa per pagamenti con importi elevati' dated 01/10/2018. On the right side, there is a graphic with icons representing a school, a bus, a fork and knife, and a person. Numbered arrows point to specific elements: 1 points to the navigation bar, 2 points to the user profile section, 3 points to the update notification box, and 4 points to the 'Nota informativa' link.

1 L'utente ha la possibilità di navigare tra le pagine:

- **Home:** pagina iniziale che illustra il sistema, riporta gli aggiornamenti sugli avvisi e le notizie pubblicate e i collegamenti al manuale utente e alle FAQ (riportate anche nell'area pubblica di *Pago In Rete*).
- **Versamenti volontari:** pagina all'interno della quale è possibile ricercare una scuola per visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili con il servizio e procedere con il versamento volontario di un contributo.
- **Visualizza pagamenti:** pagina operativa che consente all'utente di:
 - ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole di frequenza;
 - eseguire dei pagamenti telematici;
 - visualizzare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati (delle tasse e dei contributi versati sia per gli avvisi richiesti che in forma volontaria);
 - scaricare le attestazioni di pagamento.
- **Gestione consensi:** pagina all'interno della quale l'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle e-mail di notifica previste dal sistema.
- **Richiedi assistenza:** pagina informativa sulle modalità per ricevere assistenza sul servizio.

2 In alto a destra sono riportate le informazioni sull'utente collegato (Nome e Cognome) e i pulsanti per accedere alla propria Area riservata o uscire dall'applicazione.

3 Nel riquadro centrale della Home page vengono riportati gli **aggiornamenti** in merito allo stato dei pagamenti notificati dalla scuola (la sezione non è presente se non sono stati notificati all'utente avvisi di pagamento da parte delle scuole):

- *Avvisi nuovi*: numero degli avvisi di pagamento notificati dalle scuole di frequenza non ancora visualizzati dall'utente;
- *Avvisi scaduti*: numero di avvisi per i quali non si è provveduto al pagamento entro i termini richiesti dalle scuole;
- *Avvisi in scadenza*: numero di avvisi telematici da pagare entro sette giorni.

4 Nella parte inferiore il sistema visualizza le news e le comunicazioni, come ad esempio i periodi programmati di chiusura o sospensione del servizio.

2.2. Versamenti volontari

La sezione Versamenti Volontari consente di visualizzare tutti i versamenti volontari eseguibili tramite il servizio per le scuole e provvedere al versamento telematico con il sistema pagoPA, compilando per il pagamento i dati del soggetto versante (es. alunno).

Si accede alla pagina "Versamenti volontari" dal link in alto della home page.



Per eseguire un versamento volontario l'utente deve:

- ricercare la scuola di interesse
- visualizzare le contribuzioni che la scuola ha reso eseguibili
- ricerca e selezione la causale del contributo che vuole versare
- procedere con il pagamento

N.B.: il sistema visualizza solo le scuole che sono aderenti a pagoPA ed utilizzano il sistema Pago In Rete per la gestione dei pagamenti telematici e per ciascuna scuola prospetta la lista di tutti i versamenti volontari eseguibili tramite il servizio che la scuola ha pubblicato.

L'utente potrà procedere con il versamento telematico tramite il servizio solo per le causali che visualizza.

15

Il sistema *Pago In Rete* prevede due modalità di **ricerca della scuola**: la ricerca sul territorio (1) o la ricerca puntuale per codice meccanografico (2).

Versamenti volontari - ricerca scuola

In questa pagina puoi ricercare una scuola aderente a PagoPA per visualizzare i versamenti eseguibili con il servizio Pago in Rete e procedere al pagamento telematico.

Ricerca scuola sul territorio

Regione
Seleziona

Ricerca per codice

Codice meccanografico

Cerca

↑
1

↑
2

1 Ricerca sul territorio

Se l'utente non conosce il codice meccanografico della scuola da ricercare allora effettua prima la ricerca della scuola in base alla sua ubicazione sul territorio.

Selezionando da un elenco a discesa prima la regione, poi la provincia e infine il comune. Se conosce la denominazione (anche parziale) della scuola, la può inserire per restringere la ricerca tra le scuole presenti nel comune.

Nella maschera seguente raffigurata per esempio la ricerca e selezione di una scuola del comune di SENIGALLIA.

Versamenti volontari - ricerca scuola

In questa pagina puoi ricercare una scuola aderente a PagoPA per visualizzare i versamenti eseguibili con il servizio Pago in Rete e procedere al pagamento telematico.

Ricerca scuola sul territorio

Regione: MARCHE Provincia: ANCONA

Comune: SENIGALLIA Denominazione scuola:

Cerca

Ricerca per codice

Codice meccanografico

Cerca

Elenco scuole

CODICE MECCANOGRAFICO	DENOMINAZIONE SCUOLA	INDIRIZZO	AZIONI
#Codice meccanografico scuola 1	Istituto scolastico 1	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	🔍
#Codice meccanografico scuola 2	Istituto scolastico 2	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	🔍
#Codice meccanografico scuola 3	Istituto scolastico 3	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	🔍

← 4
Cancella
Chiudi
3 →

2 Ricerca per codice

Se l'utente conosce il codice meccanografico della scuola per la quale vuole fare il versamento in forma volontaria, può inserire direttamente nella sezione di destra il codice meccanografico., come riportato nella figura che segue.

16

Versamenti volontari - ricerca scuola

In questa pagina puoi ricercare una scuola aderente a PagoPA per visualizzare i versamenti eseguibili con il servizio Pago in Rete e procedere al pagamento telematico.

Ricerca scuola sul territorio

Regione
Seleziona

Ricerca per codice

Codice meccanografico
Codice meccanografico scuola

Elenco scuole

CODICE MECCANOGRAFICO	DENOMINAZIONE SCUOLA	INDIRIZZO	AZIONI
A/codice meccanografico scuola	Istituto scolastico	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	

Azioni: Cancella, Chiudi

- 1 In questa sezione l'utente inserisce il codice meccanografico della scuola e aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando i dati della scuola ricercata (codice meccanografico, denominazione scuola e indirizzo).
- 2 Per visualizzare i pagamenti che la scuola ha reso eseguibili l'utente aziona l'icona "lente".
- 3 Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".
- 4 Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Dopo che l'utente ha attivato l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse, il sistema apre una pagina all'interno della quale è riportato l'elenco delle richieste di contribuzione che la scuola hanno reso eseguibili.

Le informazioni prospettate sono state configurate dalla scuola e riportano in dettaglio:

- l'anno scolastico: l'anno scolastico di riferimento del contributo
- la causale per il versamento volontario
- il beneficiario del versamento (la scuola stessa o l'Agenzia delle Entrate)
- la data di scadenza, ossia la data fino a quando il versamento sarà visibile e pagabile
- l'importo: importo richiesto/proposto dalla scuola per il versamento

La scuola stabilisce se l'importo del contributo visualizzato può essere modificato dall'utente in fase di pagamento e la data di scadenza entro la quale può essere eseguito il versamento.

È possibile eseguire un filtro sulle casuali, per limitare i risultati della ricerca.

Se l'utente vuole procedere con il pagamento per un versamento eseguibile aziona l'icona "<€".

17

Versamenti volontari - causali per scuola

Codice meccanografico:

Codice scuola

Denominazione scuola:

Istituto scolastico

Indirizzo:

Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)

Filtra per causale:

Cerca

Cancella

Lista versamenti eseguibili

Pagine 1

ANNO SCOLASTICO	CAUSALE	BENEFICIARIO	DATA SCADENZA	IMPORTO (€)	AZIONI
2020/21	Contributo volontario as 21/22	ISTITUTO SCOLASTICO	31/08/2021	22,00	<€

Chiudi

Nel campo **"Filtra per causale"** l'utente può inserire il testo della casuale da ricercare.

Il sistema visualizza l'elenco impaginato delle contribuzioni eseguibili con tutte le informazioni e l'icona per procedere con il pagamento del contributo. Attivando l'icona "<€" l'utente può procedere con il versamento della contribuzione.

Il sistema, prima di procedere con la transazione, richiede di alcune informazioni necessarie per effettuare il versamento. È sempre richiesto di fornire i dati del pagatore per il quale si esegue il versamento (nome, cognome, e codice fiscale). L'utente può compilare il campo note facoltativamente, per fornire indicazioni sul pagamento alla segreteria scolastica.

Se la scuola accetta anche una contribuzione volontaria per un importo diverso da quello richiesto, l'utente sarà abilitato a modificare l'importo prospettato.

Versamenti volontari - inserimento dati per il pagamento

Anno scolastico: **2020/21** Causale: **Contributo volontario as 21/22** Beneficiario: **Istituto scolastico** Data scadenza: **31/08/2021**

Nota informativa: **-** Allegato informativa

Compilare i campi seguenti con i dati dell'alunno o del soggetto per cui si sta eseguendo il versamento

Codice fiscale * **BBBCCC83E23H501X** Nome * **Mario**

Cognome * **Bianchi** Importo * **22,00**

Note **CONTRIBUTO VOLONTARIO - ASSICURAZIONE**

* campi obbligatori.

Effettua il pagamento

Annulla pagamento

In relazione ai dati inseriti dall'utente il sistema genera un avviso di pagamento intestato all'alunno indicato e apre la pagina del carrello dei pagamenti che riporta il pagamento inserito nel carrello e i pulsanti per procedere con il versamento volontario.

Carrello Pagamenti

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	FLAG OPPOSIZIONE (*)	AZIONI
A9719952058221082222017VPHON	Contributo volontario as 21/22	Nome Cognome	31/08/2021	ISTITUTO SCOLASTICO	22,00	☐	

3 Pagamento online

Procedi con il pagamento immediato

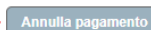
4 Pagamento offline

Scarica documento di pagamento

Totale da pagare in euro: **22,00**
(escluso commissioni)

(*) Selezionando il check il versante esprime opposizione all'invio dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione sarà considerata solamente per i pagamenti effettuati con modalità online.

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

5  Annulla pagamento

1 Flag opposizione: selezionando questo check l'utente può esprimere la sua volontà di fare opposizione all'invio dei dati dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione inserita dall'utente sarà considerata solo se la modalità di pagamento scelta è quella immediata.

2 Elimina avviso dal carrello: nella colonna "Azioni" attraverso l'icona "Elimina" l'utente può eliminare dal carrello il pagamento volontario inserito. In seguito a questa azione il sistema aggiorna in automatico il "Totale da pagare".

3 Pagamento online: attivando il pulsante "Procedi con pagamento immediato" l'utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni pagoPA dove potrà procedere al pagamento online (vedi [Par. 3.3 Pagamento online](#)).



4 Pagamento offline: attivando il pulsante “Scarica il documento di pagamento” l’utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema per effettuare il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento (vedi [Par.3.4 Pagamento offline](#)).

5 Annulla pagamento: attivando il pulsante l’utente annulla il pagamento visualizzato e torna alla ricerca dei versamenti volontari.

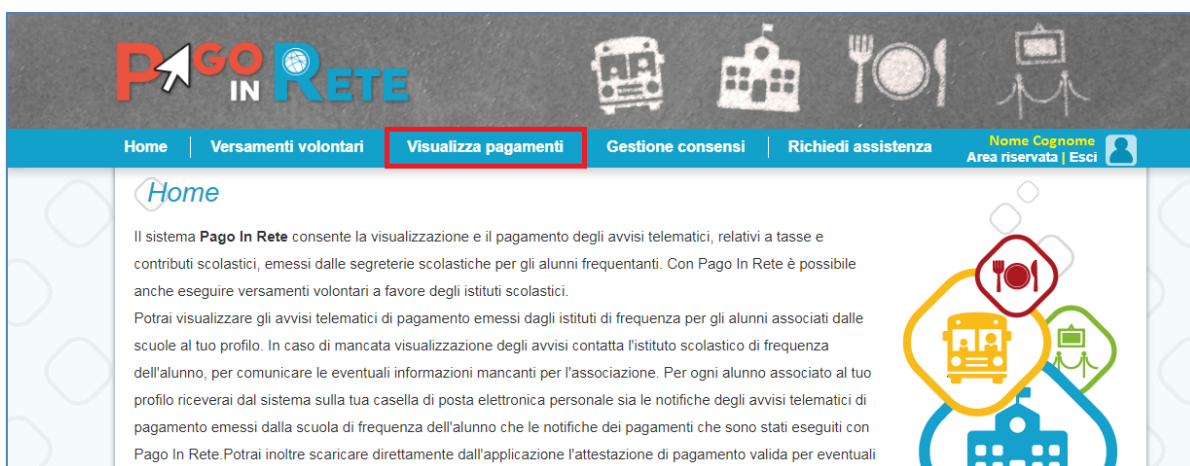
Al termine della transazione con esito positivo del pagamento l’utente potrà visualizzare l’avviso nella pagina “[Visualizza pagamenti](#)” impostando come filtro lo stato in “Pagato” e potrà visualizzare la [Ricevuta telematica](#) e scaricare l’[Attestato di pagamento](#).

2.3. Visualizza pagamenti

La sezione Visualizza Pagamenti consente di visualizzare tutti i pagamenti intestati richiesti dalle scuole di frequenza, effettuare i pagamenti telematici richiesti con il sistema pagoPA, visualizzare la Ricevuta Telematica dei pagamenti eseguiti e scaricare le attestazioni di pagamento.

L'utente accedendo alla pagina "Visualizza pagamenti" posizionata in alto nella home page Può:

- ricercare e visualizzare gli avvisi telematici che gli sono stati notificati dalle scuole di frequenza
- visualizzare tutti i versamenti volontari che l'utente ha eseguito
- fare i pagamenti telematici degli avvisi ricevuti



La pagina visualizza gli avvisi digitali di pagamento che le scuole che utilizzano PAGO IN RETE, hanno notificato all'utente, in qualità di versante per l'alunno (genitore o chi ne fa le veci), per consentire il pagamento elettronico delle tasse e contributi scolastici.

Se l'utente non visualizza gli avvisi digitali dell'istituto frequentato dal proprio figlio, deve contattare la segreteria scolastica per richiedere di essere abilitato al pagamento telematico per il proprio figlio.

Il rappresentante di classe potrà fare richiesta alla segreteria di essere abilitato anche alla visualizzazione e al pagamento telematico degli avvisi intestati agli alunni della classe, al fine di poter pagare telematicamente i servizi per conto delle famiglie.

Per ogni avviso visualizzato nella pagina "Visualizza Pagamenti" l'utente ha la possibilità di conoscere lo stato aggiornato del pagamento ed accedere ai documenti presenti a sistema: una nota informativa se allegata dalla scuola e, per gli avvisi pagati, la ricevuta telematica e l'attestato di pagamento.

Lo stato dell'avviso riporta le informazioni relative al pagamento, in dettaglio:

21

- **Da pagare:** avviso di pagamento notificato all'utente dalla scuola il cui pagamento non è stato ancora eseguito.
- **In attesa di ricevuta:** avviso di pagamento notificato all'utente dalla scuola, per il quale è stata fatta (dall'utente o da altro versante abilitato al pagamento) la transazione di pagamento e si è in attesa della ricevuta telematica dell'esito della transazione; il sistema appena riceve dal PSP la ricevuta del pagamento effettuato provvede a cambiare automaticamente lo stato dell'avviso in "Pagato".
- **Pagato:** avviso di pagamento notificato all'utente dalla scuola per il quale è stato già effettuato il pagamento richiesto da uno dei versanti ed è disponibile per il versante la ricevuta telematica rilasciata dal PSP.
- **Rimborsato:** avviso di pagamento notificato all'utente dalla scuola per il quale è stato fatto il pagamento da uno dei versanti e la somma versata è stata rimborsata dalla scuola.
- **Annullato:** tentativo di pagamento con esito negativo effettuato dall'utente per pagare un versamento volontario.

Per gli avvisi digitali che non sono stati ancora pagati l'utente potrà [effettuare il pagamento tramite il servizio Pago In Rete](#) subito online tramite il servizio oppure scaricare un documento per effettuare il pagamento successivamente presso i tabaccai, ricevitorie ed altri PSP che offrono il servizio di pagamento oppure anche online con home banking e con le APP.

La pagina "Visualizza pagamenti" è strutturata nel modo seguente:

The screenshot shows the 'Visualizza pagamenti' interface. Red arrows and numbers indicate key features: 1 points to the 'Stato' dropdown menu; 2 points to the 'Cerca' button; 3 points to the search filters (Dal, Al, Stato); 4 points to the 'Causale pagamento' field; 5 points to the 'Codice avviso' field; 6 points to the 'Importo (€)' column in the table; 7 points to the 'AZIONI' column; 8 points to the 'Pagina 1' indicator; 9 points to the 'Chiudi' button; 10 points to the 'Effettua il pagamento' button.

	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
☐	A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	[Icone]
☐	A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	[Icone]
☐	A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	[Icone]

1 In questa sezione l'utente ha la possibilità di inserire dei criteri per ricercare gli avvisi di pagamento o le contribuzioni volontarie che ha eseguito:

- Data "Dal" – "Al": selezionare da calendario le date per ricercare tutti gli avvisi la dei pagamenti richiesti entro una data (data scadenza) compresa tra le date indicate. Il sistema propone come "Data dal" la data di inizio anno scolastico in corso e come "Data al" la data di fine anno scolastico successivo a quello in corso.

- **Stato:** selezionare lo stato dell'avviso in base al quale effettuare la ricerca
- **Codice dell'avviso:** codice identificativo dell'avviso
- **Causale pagamento:** causale del pagamento notificato all'utente tramite l'avviso di pagamento

2 Pulsante "Cerca" per avviare la ricerca con i filtri impostati.

3 In questa sezione il sistema prospetta filtri applicati per la ricerca.

4 Elenco impaginato degli avvisi di pagamento emessi dalle scuole che rispondono ai criteri di ricerca impostati. Ogni pagina visualizzata può essere ordinata in modo crescente o decrescente per ciascuna colonna.

5 Per ciascun avviso visualizzato sono riportate le seguenti informazioni:

- *Codice avviso:* codice identificativo dell'avviso di pagamento.
- *Casuale:* causale del pagamento richiesto.
- *Anno:* anno scolastico a cui si riferisce il contributo richiesto.
- *Alunno:* cognome e nome dell'alunno intestatario dell'avviso.
- *Rata:* numero della rata (vuoto se si tratta di un pagamento spontaneo o se il pagamento dell'avviso deve avvenire necessariamente in un'unica soluzione).
- *Scadenza:* la data entro la quale la scuola richiede che sia fatto il pagamento.
- *Beneficiario:* Scuola o altro Ente beneficiario dell'avviso (es. Agenzia delle Entrate per le tasse scolastiche).
- *Stato:* stato di dettaglio dell'avviso, ossia del pagamento richiesto; i valori possibili sono: "Da pagare", "In attesa di ricevuta", "Pagato", "Rimborsato", "Annullato".
- *Azioni:* icone attraverso le quali l'utente può visualizzare il [dettaglio dell'avviso](#) e i [documenti disponibili](#) per l'avviso.
- *Importo:* importo del contributo da versare riportato nell'avviso o già versato dall'utente (anche come contribuzione volontaria)

6 L'icona funzionale a forma di lente  consente di visualizzare la pagina [Dettaglio avviso di pagamento](#) dove sono riportati i dati di dettaglio di un avviso.

7 L'icona funzionale a forma di foglio  consente di visualizzare la pagina [Documenti](#) all'interno della quale sono riportati i collegamenti alla [documentazione informativa](#) se allegata dalla scuola, alla [ricevuta telematica](#) e all'[attestato di pagamento](#).

8 Check box per la selezione di un avviso di pagamento che si vuole pagare.

9 Pulsante "**Chiudi**" per chiudere la pagina di visualizzazione dei pagamenti e tornare alla [Home Page](#).

10 Pulsante "**Effettua il pagamento**" per procedere al pagamento degli avvisi selezionati. Il pulsante è disattivato se l'utente non ha selezionato avvisi.

2.4. Dati di dettaglio di un avviso

L'utente può accedere alle informazioni complete di un avviso riportato nell'elenco della pagina "Visualizza pagamenti" attivando l'icona funzionale lente  disponibile nella colonna "AZIONI".

	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
☐	A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	
☐	A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	
☐	A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	

Chiedi Effettua il pagamento

Il sistema apre la pagina "Dettaglio avviso di pagamento" nella quale sono riportati i dati di dettaglio dell'avviso. Si riporta di seguito un esempio di visualizzazione.

Dettaglio Avviso Pagamento

Alunno: Cognome Nome

Codice fiscale: H501DH501D 7H501D

Sezione: C Classe: 4

Ind. di studio:

Plesso/Sede:

Anno scolastico: 2017

Causale: Visita al museo

Codice evento pagamento: E83003810427170817172547RONEP

Codice avviso: A83003810427170817172549UX1HC

Importo avviso (€): 50 .00

Beneficiario: Istituto Uno

Data scadenza: 31/08/2017

Numero Rate: 1

Importo Totale (€): 50.00

Chiedi

1 Sezione con le informazioni complessive del pagamento:

- Cognome e nome dell'alunno
- Codice fiscale dell'alunno
- Sezione
- Classe
- Indirizzo di studio
- Plesso/Sede della sua Scuola
- Anno scolastico (di riferimento del contributo)
- Causale (del pagamento richiesto)
- Codice dell'evento di pagamento (creato dalla scuola al quale appartiene l'avviso)

- Codice avviso
- Importo avviso
- Beneficiario (denominazione del beneficiario del pagamento, che può essere la scuola di frequenza dell'alunno o l'Agenzia delle Entrate)
- Data scadenza (data entro il quale la scuola richiede che sia eseguito il pagamento)

2 Numero della rata e importo avviso

3 Attivando il pulsante “Chiudi” il sistema riporta l'utente alla pagina “Visualizza pagamenti”.

3. EFFETTUARE UN VERSAMENTO VOLONTARIO

L'utente, presa visione dei versamenti volontari eseguibili tramite il servizio *Pago In Rete* che le scuole di frequenza hanno pubblicato dalla sezione “Versamenti volontari” ed individuato il versamento volontario che vuole eseguire, può provvedere al pagamento con pagoPA tramite il servizio *Pago In Rete*, in quanto il servizio è collegato alla piattaforma pagoPA per i pagamenti elettronici verso le Pubbliche Amministrazioni.

Dato che il versamento volontario non è pre-intestato dalla scuola, per effettuare il pagamento viene richiesto all'utente di compilare i dati del soggetto pagatore (nome, cognome, codice fiscale) a cui sarà intestato il versamento.

Se la scuola consente versamenti di importo differente da quello prospettato, l'utente potrà anche modificare l'importo pre-impostato dalla scuola che visualizzato, secondo le indicazioni fornite dalla scuola stessa (es. quote ridotte per ISEE, riduzioni per quote fratelli/sorelle).

L'utente potrà scegliere se fare il pagamento immediato subito on line con il servizio oppure scaricare un documento che gli sarà utile per effettuare il pagamento in un secondo momento presso tabaccai, ricevitorie ed altri PSP dislocati sul territorio, oppure online dal sito della propria banca o tramite le APP.

L'utente potrà pagare con la modalità di pagamento che preferisce. Il PSP scelto per il pagamento potrebbe richiedere per il servizio una commissione, che sarà comunque resa nota all'utente prima della transazione.

Per le indicazioni operative sulle modalità di effettuazione del versamento volontario visionare la sezione “[Versamenti Volontari](#)”.

4. EFFETTUARE UN PAGAMENTO INTESTATO

L'utente, presa visione delle tasse e contributi scolastici notificati dalla scuola e dell'eventuale nota informativa allegata, può provvedere al pagamento con pagoPA con il servizio *Pago In Rete*, in quanto il servizio è collegato alla piattaforma pagoPA per i pagamenti elettronici verso le Pubbliche Amministrazioni.

È possibile effettuare il pagamento telematico per un singolo avviso ricevuto o per più avvisi contemporaneamente, selezionando e inserendo gli avvisi che si intende pagare in un carrello virtuale di pagamento.

L'utente potrà scegliere se fare il pagamento immediato subito on line con il servizio oppure scaricare un documento che gli sarà utile per effettuare il pagamento in un secondo momento presso tabaccai, ricevitorie ed altri PSP dislocati sul territorio, oppure online dal sito della propria banca o tramite le APP.

L'utente potrà pagare con la modalità di pagamento che preferisce. Il PSP scelto per il pagamento potrebbe richiedere per il servizio una commissione, che sarà comunque resa nota all'utente prima della transazione.

4.1. Selezione avvisi per il pagamento

Per effettuare il pagamento di uno o più avvisi ricevuti, l'utente prima ricerca e seleziona dalla pagina "Visualizza pagamenti" gli avvisi che intende pagare e poi aziona il tasto "Effettua il pagamento". Gli avvisi che sono stati selezionati per il pagamento vengono posti in un carrello virtuale di pagamento.

Di seguito una schermata di esempio con i passi operativi per caricare gli avvisi nel carrello dei pagamenti:

The screenshot shows the 'Visualizza pagamenti' (View payments) interface. It includes a search filter section at the top with fields for 'Dal' (From), 'Al' (To), 'Stato' (Status), 'Codice avviso' (Bill code), and 'Causale pagamento' (Payment reason). Below this is a 'Cerca' (Search) button. The main section displays a table of payments with columns: CODICE, CAUSALE, ANNO, ALUNNO, RATA, SCADENZA, BENEFICIARIO, STATO, IMPORTO (€), and AZIONI. Three rows are visible, each with a checkbox for selection. At the bottom, there are 'Chiudi' (Close) and 'Effettua il pagamento' (Make payment) buttons.

	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
☒	A83003810427171012153232APTNR	Multibeneficiario Entrate		Gianni Verdi		06/12/2017	Agenzia delle entrate	Da pagare	34,00	
☒	E80001520537171016114023VQNCW	Evento di prova formazione	2016/17	Maria Rossi	1	31/12/2017	IC	Da pagare	33,33	
☐	E80001520537171016114023YIDZ7	Evento di prova formazione	2016/17	Maria Rossi	2	30/11/2017	IC	Da pagare	33,33	

1 L'utente seleziona da un elenco a discesa i filtri di ricerca impostando lo stato "Da pagare" per visualizzare tutti gli avvisi ricevuti ancora da pagare.

L'utente può ricercare direttamente un singolo avviso, inserendo il codice o la causale oppure restringere la ricerca degli avvisi selezionando un periodo temporale per la data di scadenza (sono visualizzati in automatico tutti i pagamenti da fare nell'anno scolastico).

- 2 L'utente attiva il pulsante "Cerca".
- 3 L'utente seleziona dall'elenco uno o più avvisi nello stato "Da pagare".
- 4 L'utente attiva il pulsante "Effettua il pagamento" per procedere con il pagamento.
- 5 L'utente attiva il pulsante "Chiudi" se non vuole procedere con il pagamento.

Dopo che l'utente ha selezionato i pagamenti da effettuare ed attivato il tasto "Effettua pagamento" il sistema apre la pagina "Carrello pagamenti".

Non ci sono limiti al numero di avvisi che l'utente può inserire nel carrello, ma per il pagamento gli avvisi devono riguardare al massimo 5 beneficiari diversi, in quanto la piattaforma pagoPA accetta solo pagamenti contemporanei a favore di 5 beneficiari diversi.

4.2. Carrello del pagamento

La pagina "Carrello Pagamenti" viene prospettata quando l'utente aziona il pulsante "Effettua pagamento" dalla pagina Visualizza Pagamenti.

La pagina riporta l'importo complessivo del pagamento che l'utente ha richiesto di effettuare, calcolato come somma degli importi per gli avvisi posti del carrello e due pulsanti per scegliere se procedere subito con il pagamento immediato (on line) oppure scaricare il documento predisposto dal sistema per pagare successivamente sempre in modo (off line).

Il pagamento telematico (online o offline) potrà essere fatto con uno dei Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che ha aderito alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le Pubbliche Amministrazioni pagoPA e che offre il servizio con la modalità di pagamento richiesta dall'utente tra quelli disponibili.

Sul sito di pagoPA all'indirizzo:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

è possibile vedere la lista dei PSP, conoscere le modalità di pagamento offerte da ogni PSP e le commissioni eventualmente richieste per il servizio di pagamento (che saranno applicate sulla transazione e non per ogni avviso inserito sul carrello).

La pagina Carrello Pagamenti è strutturata come segue:

Carrello Pagamenti

1

2

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	FLAG OPPOSIZIONE (*)	AZIONI
A83003810427201013124159SGMH5	assicurazione 20/21 docenti	ALUNNO 1	30/11/2020	SCUOLA	10,00	☐	
A83003810427210104142423WQ5YS	Assicurazioni 2021	ALUNNO 2	03/02/2021	SCUOLA	10,00	☒	

Totale da pagare in euro:
(escluso commissioni) **20,00**

3

Pagamento online

Procedi con il pagamento immediato

4

Pagamento offline

Scarica documento di pagamento

5

Annulla pagamento

(*) Selezionando il check il versante esprime opposizione all'invio dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione sarà considerata solamente per i pagamenti effettuati con modalità online.

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

1 Lista degli avvisi del carrello con i seguenti dati:

- *Codice avviso*
- *Causale*
- *Alunno*: Cognome e nome dell'alunno
- *Scadenza*: termine entro il quale la scuola richiede che sia eseguito il pagamento
- *Beneficiario*
- *Importo*

Attivando l'icona cestino  l'utente può eliminare uno o più avvisi dal carrello dei pagamenti, in questo caso il sistema aggiorna la lista degli avvisi e il "Totale da pagare in euro".

Attivando il check nella colonna "**Flag opposizioni**" l'utente può dichiarare la sua volontà di fare opposizione all'invio all'Agenzia delle Entrate dei dati del singolo pagamento scolastico per il 730 precompilato. Nella pagina è presente una nota che informa che le eventuali opposizioni saranno prese in considerazione solo se si procede con il pagamento immediato.

2 Totale da pagare in euro: somma degli importi degli avvisi di pagamento presenti nel carrello. Il totale non include l'importo delle eventuali commissioni che potrebbero essere applicate dal PSP in fase di pagamento.

3 Visualizza commissioni: è il link che permette di accedere alla pagina "Servizi di pagamento".

4 Pagamento online: attivando il pulsante "Procedi con pagamento immediato" l'utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le Pubbliche Pmmministrazioni pagoPA dove potrà procedere al pagamento online.

5 Pagamento offline: attivando il pulsante "Scarica il documento di pagamento" l'utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema che consentirà all'utente di fare

il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento recandosi presso i PSP che offrono il servizio, con home banking o le APP.

6 Annulla pagamento: per svuotare il carrello di pagamento visualizzato e torna alla pagina precedente per la selezione degli avvisi.

4.3. Pagamento online

Quando l'utente dalla pagina del "Carrello pagamenti" sceglie di pagare utilizzando come metodo di pagamento quello immediato (attiva il pulsante "Procedi con il pagamento immediato") il sistema indirizza l'utente al pagina del sistema pagoPA dove potrà procedere al pagamento.

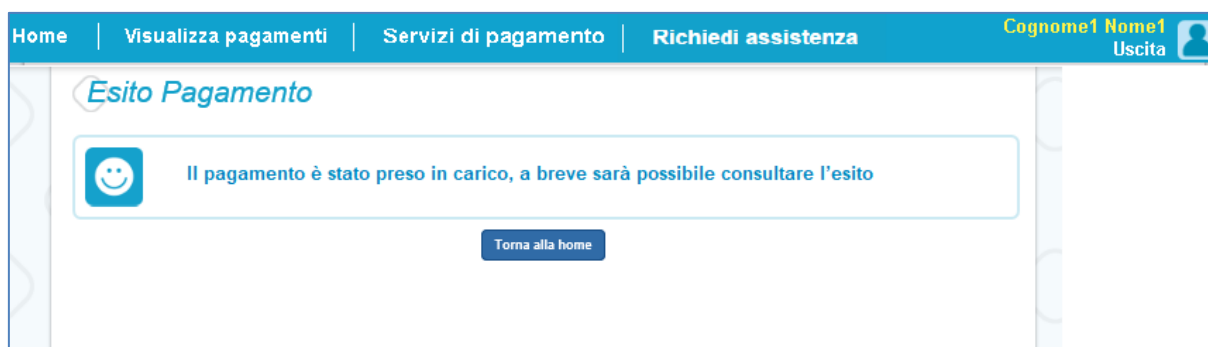
E' possibile consultare la [mini guida per il pagamento online con il sistema pagoPA](#) che è stata predisposta per illustrare i passi da seguire sia per l'accesso al sistema pagoPA che per fare il pagamento online con tale sistema.

L'utente effettua l'accesso al sistema pagoPA, seleziona la modalità e il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che vuole utilizzare per pagare. Successivamente viene indirizzato sulla pagina del PSP da lui selezionato dove può completare la transazione di pagamento. Sul sito del PSP l'utente inserirà i dati richiesti per l'esecuzione del pagamento (es. dati della carta di credito o altro)².

La commissione (se richiesta dal PSP) sarà unica a prescindere dal numero di contributi (avvisi nel carrello) che l'utente ha scelto di pagare.

Una volta eseguita la transazione di pagamento sul sito del PSP, l'utente viene reindirizzato nuovamente sulla pagina riservata del servizio *Pago In Rete*, dove visualizza il messaggio con l'esito positivo o negativo della transazione di pagamento effettuata. In attesa di ricevere la ricevuta telematica della transazione rilasciata dal PSP, il sistema aggiorna lo stato degli avvisi del carrello dei pagamenti che erano da "Da pagare" nello stato "In attesa di ricevuta", in modo da bloccare il pagamento agli altri versanti.

In caso di **esito positivo** l'utente visualizza il seguente messaggio:



² Pago In Rete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente che l'utente inserisce sul sito del PSP e sulla piattaforma pagoPA.

Quando il sistema riceverà la ricevuta telematica (RT) del pagamento eseguito con successo (generalmente entro pochi minuti), lo stato di ogni avviso posto nel carrello sarà aggiornato dallo stato “In attesa di ricevuta” allo stato “Pagato”.

L’utente che ha fatto il pagamento, riceverà una mail di notifica del pagamento eseguito (salvo revoca [consenso alla ricezione delle mail](#)) e potrà visualizzare i dati della transazione consultando la [ricevuta telematica](#) nella pagina “Documenti” di ogni avviso del carrello.

Tutti i versanti associati agli alunni intestatari degli avvisi del carrello pagato riceveranno via e-mail la notifica di avvenuto pagamento (salvo revoca del [consenso alla ricezione delle mail](#)) nella quale è riportato, se disponibile al momento del pagamento, il ruolo del soggetto che ha effettuato il pagamento. I versanti associati accedendo al sistema potranno scaricare l’[Attestazione di pagamento](#) valida ai fini fiscali.

Lo stato aggiornato dei pagamenti e le ricevute telematiche dei pagamenti telematici eseguiti sono sempre visibili anche alla scuola, per cui l’utente non ha necessità di presentare la ricevuta dei pagamenti telematici fatti con il servizio per attestare di avere fatto il pagamento richiesto.

In caso di **esito negativo o di annullamento** della transazione di pagamento il messaggio visualizzato dal sistema è il seguente:



Alla ricezione della ricevuta telematica (RT) del pagamento che non è andato a buon fine, il sistema aggiornerà lo stato degli avvisi del carrello dallo stato “In attesa di ricevuta” allo stato iniziale “Da Pagare” per abilitare nuovamente i versanti al pagamento.

Il sistema invierà al versante che ha eseguito il tentativo di pagamento fallito una e-mail (salvo revoca del [consenso alla ricezione delle mail](#)) con la notifica di esito negativo della transazione e con il dettaglio degli avvisi presenti nel carrello che sono quindi ancora da pagare.

NOTA BENE

L’utente che vuole annullare il pagamento deve utilizzare i link e i tasti presenti sulla pagina del PSP e **NON la freccia Indietro/Back del browser**, perché altrimenti non potrà subito procedere con un nuovo pagamento, ma dovrà aspettare l’annullamento la sessione da parte del PSP (tempi stimati un’ora).

4.4. Pagamento offline

Questa modalità consente all'utente di scaricare il documento predisposto dal sistema per poter effettuare il pagamento telematico degli avvisi inseriti nel carrello presso uno dei PSP abilitati (o presso gli uffici postali) tramite il codice interbancario CBILL, il QR Code ed anche il Datamatrix, nel caso che il conto beneficiario sia un conto corrente postale.

NOTA BENE

Nel caso in cui il conto corrente beneficiario del pagamento indicato dalla scuola sia un conto corrente postale, nel documento di pagamento è presente anche la sezione "Bollettino postale PA", con il codice Datamatrix, che consente all'utente di pagare presso tutto gli uffici postali o i canali online o fisici di Poste Italiane.

BOLLETTINO POSTALE PA		BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/12/2018
Posteitaliane		€ sul C/C n. 88 88588	Euro 110.00
 ciruito bollettino postale BancoPosta	Intestato a ISTITUTO SUPERIORE Destinatario - Oggetto del pagamento Test evento MIUR		
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore	Codice avviso 0010 0000 0021 3971 18 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Creditore		
AUT. DB/SISB/GEN P1-PDF 47149 DEL 22.03.2019			

Nella pagina "Carrello pagamenti" l'utente attiva il pulsante "Scarica documento di pagamento" e il sistema esegue il download del documento di pagamento, che riporta le informazioni per il pagamento degli avvisi presenti nel carrello.

Carrello Pagamenti

1

2

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	FLAG OPPOSIZIONE (*)	AZIONI
A83003810427201013124159SGMH5	assicurazione 20/21 docenti	ALUNNO 1	30/11/2020	SCUOLA	10,00	☐	
A83003810427210104142423WQ5YS	Assicurazioni 2021	ALUNNO 2	03/02/2021	SCUOLA	10,00	☒	

Totale da pagare in euro:
(escluso commissioni) **20,00**

3

Pagamento online

Procedi con il pagamento immediato

4

Pagamento offline

Scarica documento di pagamento

5

Annulla pagamento

(*) Selezionando il check il versante esprime opposizione all'invio dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione sarà considerata solamente per i pagamenti effettuati con modalità online.

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

L'utente può utilizzare le funzionalità del browser per stampare e/o salvare il documento di pagamento.

Con il documento l'utente potrà pagare:

- Collegandosi al sito della propria Banca e utilizzando i servizi di Home banking (con addebito in conto o con carte), seguendo le istruzioni fornite dalla banca per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni con pagoPA e utilizzando il codice interbancario CBILL.
- Recandosi presso gli sportelli bancari o gli ATM abilitati utilizzando il codice avviso e i dati dell'ente creditore e seguendo le istruzioni fornite e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandosi presso i PSP abilitati presenti sul territorio, quali ricevitorie, tabaccai e supermercati, e altri, utilizzando il codice QR code e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandosi presso tutti gli Uffici Postali, utilizzando la sezione Bollettino Postale PA (se presente nel documento) e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Collegandosi ai canali digitali di Poste Italiane e utilizzando la sezione Bollettino Postale PA (se presente nel documento) e pagando con carte di credito.
- Accedendo all'APP della propria Banca o di un PSP abilitato e utilizzando il QR Code, presente nel documento e pagando con carte di credito o con plafond precaricati.

La lista di tutti i PSP abilitati che consentono il pagamento è riportata sul sito di AgID all'indirizzo:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>.

Il sistema predispone, per ogni beneficiario dei pagamenti che l'utente ha richiesto di effettuare in modalità off-line, una pagina denominata "AVVISO DI PAGAMENTO", che riporta i codici che l'utente potrà utilizzare per pagare (CBILL, QR-code, Datamatrix), accompagnata da una eventuale pagina aggiuntiva, denominata "CARRELLO BENEFICIARIO"

che riporta il dettaglio dei pagamenti a favore del beneficiario, qualora il versamento a favore del beneficiario della somma sia effettuato per più di un avviso.

Riportiamo tre esempi per descrivere e illustrare il documento che l'utente potrà scaricare.

Esempio 1: documento per pagare un singolo avviso di pagamento

Se l'utente ha inserito nel carrello un solo avviso di pagamento, il documento riporterà nella *sezione beneficiario* il beneficiario dell'avviso, nella *sezione destinatario* nome cognome e codice fiscale dell'alunno intestatario dell'avviso, nella *sezione oggetto di pagamento* la causale dell'avviso e infine tutti i codici da utilizzare per il pagamento telematico, come illustrato nella figura seguente:

AVVISO PAGAMENTO

CAUSALE PAGAMENTO

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale alunno
NOME SCUOLA	Nome e cognome alunno

L'utente può richiedere assistenza al numero 0805267603 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30

QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? Lista canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
100.00 Euro entro il 20/05/2019 Puoi pagare con una unica rata L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.	PAGA SUL SITO O CON LE APP Collegandoti al sito del MIUR oppure collegandoti al sito della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL. PAGA SUL TERRITORIO In tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il 20/05/2019
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.	Destinatario Nome e Cognome alunno Ente Creditore Nome scuola Oggetto del pagamento Causale pagamento Codice CBILL 00001 Codice Avviso 0010 0000 0000 1150 74

BOLLETTINO POSTALE PA	BancoPosta	RATA UNICA entro il 20/05/2019
Posteitaliane Intestato a ISTITUTO DI ISTRUZIONE Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore AUT. DB/SISB/GEN P1-PDF 47149 DEL 22.03.2019	€ sul C/C n. 123456 Destinatario Nome e Cognome alunno Oggetto del pagamento Causale pagamento Codice avviso 0010 0000 0000 1150 74 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Creditore	Euro 100.00

Per il pagamento il PSP potrà richiedere una sola commissione se prevista.

Esempio 2: documento per pagare più avvisi con la stessa causale a favore di un unico beneficiario

33

Se l'utente ha inserito nel carrello più avvisi di pagamento a favore dello stesso beneficiario (scuola o Agenzia delle Entrate) intestati allo stesso alunno oppure ad alunni diversi, il documento riporterà due pagine:

- la **prima pagina** potrà essere utilizzata per il pagamento e riporterà nella *sezione beneficiario* il beneficiario del pagamento, nella *sezione destinatario* il nome, cognome e codice fiscale dell'utente, nella *sezione oggetto del pagamento* la causale comune degli avvisi (se unica) o la causale generica "Tasse e contributi" (se le causali degli avvisi sono diversi) e il codice CBILL, il QR code e infine tutti i codici da utilizzare per il pagamento telematico.


AVVISO PAGAMENTO



Causale pagamento

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale
Nome scuola MIUR L'utente può richiedere assistenza al numero 0809267603 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30	Nome Cognome

QUANTO E QUANDO PAGARE?
DOVE PAGARE? Lista canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

9.00 Euro entro il 31/03/2019

Puoi pagare con una unica rata
 L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
 Collegandoti al sito del MIUR oppure collegandoti al sito della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
 In Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE ED ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il 31/03/2019										
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati. 	<table> <tr> <td>Destinatario Nome Cognome</td> <td>Euro 9.00</td> </tr> <tr> <td>Ente Creditore Nome scuola</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oggetto del pagamento Causale pagamento appoggio</td> <td>Cod. Fiscale Ente Creditore</td> </tr> <tr> <td>Codice CBILL 00001</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Codice Avviso 000000000080811</td> <td></td> </tr> </table>	Destinatario Nome Cognome	Euro 9.00	Ente Creditore Nome scuola		Oggetto del pagamento Causale pagamento appoggio	Cod. Fiscale Ente Creditore	Codice CBILL 00001		Codice Avviso 000000000080811	
Destinatario Nome Cognome	Euro 9.00										
Ente Creditore Nome scuola											
Oggetto del pagamento Causale pagamento appoggio	Cod. Fiscale Ente Creditore										
Codice CBILL 00001											
Codice Avviso 000000000080811											

Figura 1 - prima pagina



- nella **seconda pagina** vengono i dati di dettaglio degli avvisi che ha scelto di pagare.



pagoPA CARRELLO BENEFICIARIO

PAGO IN RETE

Causale pagamento

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale	VERSANTE	Cod. Fiscale
Nome scuola		Nome Cognome	
Causale Evento: Causale pagamento			
Codice Avviso: A83003810427181204123027RMRAJ		Scadenza: 31/03/2019	Importo: 4.50
Dati Pagatore: Nome1 Cognome1		Codice Fiscale: Codice fiscale1	
Causale Evento: Causale pagamento			
Codice Avviso: A83003810427181204123027T75BS		Scadenza: 31/03/2019	Importo: 4.50
Dati Pagatore: Nome2 Cognome2		Codice Fiscale: Codice fiscale2	
TOTALE		EURO 9.00	

Figura 2: seconda pagina

La commissione applicata dal PSP se richiesta, per il pagamento a favore del beneficiario sarà solo una, a prescindere dal numero di avvisi che l'utente ha inclusi nel pagamento.

Esempio 3: documento per pagare più avvisi con causali diverse a favore di beneficiari diversi

Se l'utente ha inserito nel carrello più avvisi di pagamento a favore di vari beneficiari (es. diverse scuole oppure avvisi richiesti dalla stessa scuola per le tasse a favore dell'agenzia delle entrate e i contributi a favore della scuola stessa), in questo caso il documento sarà composto da diverse pagine per procedere con le transazioni di pagamento telematico a favore di ogni beneficiario.

Per il pagamento a favore di ogni beneficiario sarà presente sempre la pagina con i codici per il pagamento eventualmente accompagnata dalla pagina di dettaglio degli avvisi (nel caso il pagamento sia eseguito per più avvisi). La logica di valorizzazione delle sezioni è analoga a quella descritta dagli esempi precedenti.

Il PSP applicherà tante commissioni quanti sono i beneficiari degli avvisi a prescindere dal numero di avvisi che l'utente ha inserito nel carrello dei pagamenti.



5. DOCUMENTI

L'utente può accedere alla pagina "Documenti" disponibile per ogni avviso visualizzato nella pagina "Ricerca avvisi" attivando l'icona funzionale  presente nella colonna AZIONI nella ricerca avvisi.

Nella pagina "Documenti" possono essere presenti i tasti funzionali riportati nella figura seguente.



1 [Ricevuta telematica](#) per la visualizzazione della ricevuta telematica del pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

2 [Attestazione di pagamento](#) per effettuare lo scarico dell'attestazione di pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

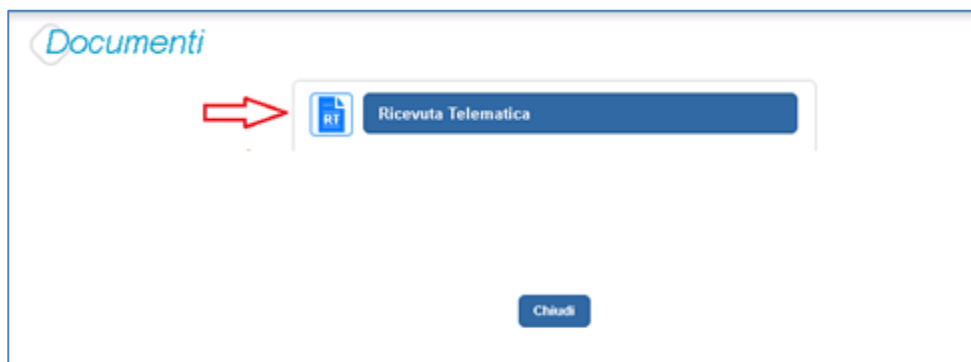
3 [Informativa evento](#) per effettuare lo scarico della nota informativa. Il documento è presente solo se la scuola ha allegato un documento all'evento di pagamento (ad esempio il programma della gita).

4 [Chiudi](#) per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".

5.1. Visualizzare la ricevuta telematica

36

La ricevuta di pagamento è disponibile per gli avvisi che sono stati pagati utilizzando il servizio Pago In Rete. La ricevuta telematica è visualizzabile dall'utente che ha effettuato la transazione di pagamento con esito positivo (e dalla scuola) ed è accessibile dalla pagina "Documenti".



Il sistema apre la pagina "Ricevuta telematica" che è strutturata nel modo seguente:

Ricevuta Telematica

Dati della Ricevuta telematica pagoPA rilasciata dal PSP

CF Beneficiario: Codice fiscale	Denominazione Beneficiario: Nome Scuola	IUV: 000000000101633
Causale del versamento: /RFB/000000000101633/30.00	Importo operazione: € 30.00	Data dell'operazione: 02/04/2019 12:09
Denominazione PSP: Nome PSP	Codice identificativo PSP: Codice PSP	Numero univoco assegnato al pagamento dal PSP: Imrq1a29u331hno22wfn65yx346u84x3n
Esito: Positivo	Dati del versante: Nome Cognome (C.F. Codice fiscale)	

Con la suddetta transazione è stato effettuato il pagamento delle contribuzioni relative ai seguenti avvisi:

Codice avviso	Causale	Rata	Pagatore	Data scadenza avviso	Importo
A83003810427190401171859TCV6S	Causale 1		Nome 1 Cognome 1 (C.F. Codice fiscale 1)	20/05/2019	€ 15.00
A8300381042719040210234518M8T	Causale 1		Nome 2 Cognome 2 (C.F. Codice fiscale 2)	01/05/2019	€ 15.00

3 Chiudi Stampa RT 4

1 In questa sezione della pagina "Ricevuta telematica" il sistema riporta i dati della transazione di pagamento:

- *Codice fiscale e denominazione beneficiario*
- *Codice IUV*
- *Causale del versamento*
- *Importo operazione*

- *Data dell'operazione*: Data e ora dell'operazione
- *Denominazione e codice identificativo PSP*
- *Numero univoco assegnato al pagamento dal PSP*
- *Esito*: Positivo
- *Dati del versante*: Nome, cognome e codice fiscale del versante

2 In questa sezione il sistema riporta la lista degli avvisi pagati nella transazione con esito positivo:

- *Codice avviso*
- *Causale*
- *Rata*
- *Pagatore*: Nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'avviso
- *Data scadenza avviso*
- *Importo*

3 Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi". La ricevuta telematica sarà anche inoltrata per mail all'indirizzo di contatto del versante che ha effettuato il pagamento.

4 Per stampare la ricevuta l'utente può attivare il pulsante "Stampa RT".

I dati della ricevuta telematica visualizzati sono gli stessi contenuti nella mail di notifica che il sistema invia all'utente che ha effettuato il pagamento se ha dato il consenso a riceverla.

La ricevuta telematica è disponibile anche per la scuola che potrà prendere visione dei dati del pagamento effettuato dall'utente.

5.2. Scaricare l'attestato di pagamento

L'attestazione di pagamento viene prodotta automaticamente dal sistema solo per gli avvisi pagati tramite il servizio Pago In Rete e sarà disponibile dopo la ricezione della ricevuta telematica. Tale documento può essere utilizzato per richiedere le detrazioni fiscali delle spese scolastiche.

Il file contenente l'attestazione **può essere scaricato da tutti i versanti che la scuola ha associato all'alunno** intestatario dell'avviso pagato, a prescindere da chi ha provveduto ad eseguire il pagamento (utente stesso/altro versante/rappresentante di classe delegato). Il rappresentante di classe non è abilitato allo scarico dell'attestazione dei pagamenti effettuati per conto dei genitori degli alunni della classe.

L'attestazione non sarà disponibile per i pagamenti che il genitore ha effettuato senza utilizzare il servizio Pago In Rete (es. bonifici diretti sul conto della scuola).

L'attestato di pagamento è scaricabile dagli utenti abilitati dalla pagina "Documenti" solo per gli avvisi che sono nello stato "Pagato" attivando il pulsante "Attestato di pagamento".



Il sistema Pago In Rete esegue il download di un file in formato “PDF” nel quale sono riportate le informazioni che attestano l’avvenuto pagamento dell’avviso.

Di seguito un esempio di attestazione di pagamento.

39



ISTITUTO SCOLASTICO
CF: 123456789

Oggetto: Attestazione di pagamento

Con la presente si attesta che è stato effettuato il versamento telematico

per la causale	Assicurazione integrativa
per conto di	Nome Cognome
a favore del beneficiario	Istituto scolastico
di importo pari a	€ 2,00

Il versamento è stato eseguito tramite il sistema dei pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione, pagoPA, utilizzando il servizio Pago In Rete del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Dettagli della ricevuta telematica del pagamento eseguito, rilasciata dal Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP):

data dell'operazione	17/12/2020 19:02
Identificativo Univoco Versamento	000000000195845
codice identificativo PSP	BCITITMM
denominazione PSP	Intesa Sanpaolo
numero univoco assegnato al pagamento dal PSP	Imrgpv8c940soc7r4t59139kq05ag9ww3
importo dell'operazione	€ 2,00
causale del versamento	/RFB/000000000195845/2.00

Il presente attestato è rilasciato a richiesta dell'interessato, per gli usi consentiti dalla legge.

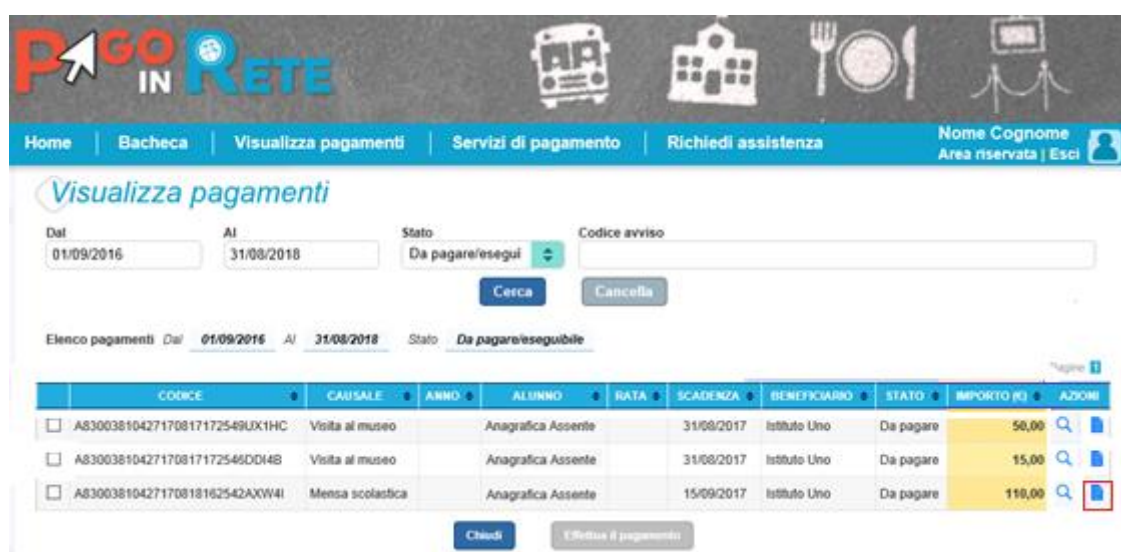
Roma 17/12/2020 19:02

5.3. Visualizzare informativa

La scuola può opzionalmente predisporre un file per fornire maggiori indicazioni agli utenti in merito alla contribuzione richiesta e notificata con l'avviso telematico.

Il contenuto del file, predisposto dalla scuola e pubblicato per le famiglie, può servire per informare, ad esempio, sulle finalità di utilizzo del contributo volontario, indicare le fasce per la contribuzione ridotta per ISEE, fornire il programma di dettaglio di un viaggio di istruzione o altro ancora.

Per visualizzare l'informativa eventualmente pubblicata dalla scuola, l'utente dalla pagina "Visualizza pagamenti", attiva l'icona "Documenti"  disponibile nella colonna "AZIONI" per accedere alla pagina che contiene la documentazione disponibile per l'avviso.



CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	 
A83003810427170817172546DDI48	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	 
A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	 

Se la scuola ha allegato all'avviso un documento di informativa l'utente visualizzerà il pulsante "Informativa evento" e potrà scaricare il file.



Documenti

 Ricevuta Telematica

 Attestazione di Pagamento

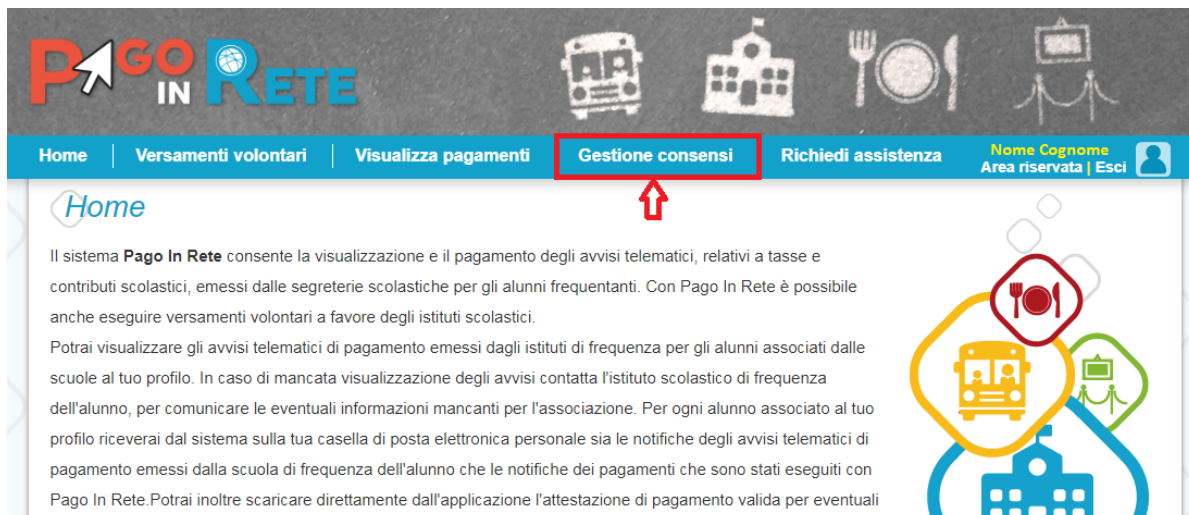
 Informativa evento

Chiudi

6. GESTIONE CONSENSI

41

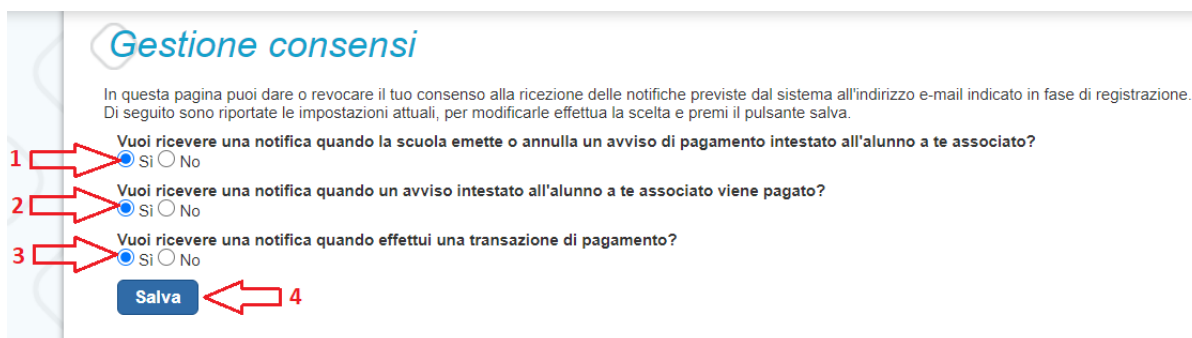
L'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle e-mail di notifica previste dal sistema, accedendo alla pagina "Gestione Consensi" attivando il link posizionato in alto nella home page.



Il servizio informa l'utente inviando delle mail di notifica:

- per ogni nuovo pagamento richiesto dalle scuole per i propri figli (avviso emesso);
- per ogni avviso emesso e successivamente annullato dalla scuola perché il contributo non è più richiesto;
- per ogni avviso pagato telematicamente dall'utente;
- per comunicare l'esito delle transazioni di pagamento che l'utente ha effettuato (esito pagamento positivo ed esito pagamento negativo).

Con l'accettazione del servizio l'utente ha accettato la ricezione di tutte le notifiche suddette da parte del sistema. Ogni variazione dei consensi effettuata dall'utente viene memorizzata ed utilizzata per gestire l'invio delle successive notifiche previste dal sistema.



Gestione consensi

In questa pagina puoi dare o revocare il tuo consenso alla ricezione delle notifiche previste dal sistema all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. Di seguito sono riportate le impostazioni attuali, per modificarle effettua la scelta e premi il pulsante salva.

1 ☒ Sì ☐ No Vuoi ricevere una notifica quando la scuola emette o annulla un avviso di pagamento intestato all'alunno a te associato?

2 ☒ Sì ☐ No Vuoi ricevere una notifica quando un avviso intestato all'alunno a te associato viene pagato?

3 ☒ Sì ☐ No Vuoi ricevere una notifica quando effettui una transazione di pagamento?

Salva 4

Nella pagina Gestione consensi l'utente visualizzare i consensi forniti e può modificarli selezionando "Sì" o "No" in risposta alle seguenti domande:

- 1** Vuoi ricevere una notifica quando la scuola emette o annulla un avviso di pagamento intestato all'alunno a te associato?
- 2** Vuoi ricevere una notifica quando un avviso intestato all'alunno a te associato viene pagato?
- 3** Vuoi ricevere una notifica quando effettui una transazione di pagamento?
- 4** Per confermare le scelte effettuate l'utente attiva il pulsante "Salva".

Il sistema notifica al rappresentante di classe, abilitato dalla segreteria al pagamento telematico, gli avvisi telematici che riguardano gli alunni della classe. Il consenso o la revoca alla ricezione delle notifiche per il rappresentante, ha effetto anche sulla ricezione delle notifiche degli eventi riguardati la classe.

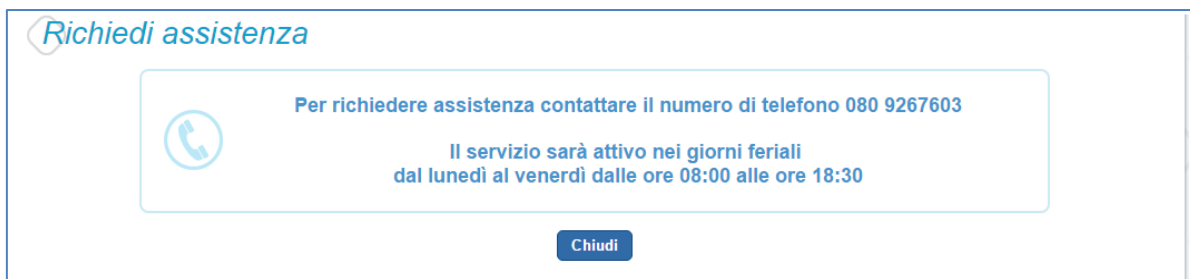
7. ASSISTENZA PAGO IN RETE

43

L'utente, che ha bisogno assistenza all'uso delle funzionalità del servizio, può accedere alla pagina "Richiedi assistenza" attivando il link posizionato in alto nella home page.



La pagina indica le modalità per accedere al servizio di assistenza e alle FAQ.



NOTA BENE

Per tutte le problematiche relative a pagoPA è attivo il servizio di assistenza gestito direttamente da pagoPA scrivendo all'indirizzo helpdesk@pagopa.it oppure telefonando al numero **02 66897805**.

Per approfondimenti consultare:

<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/helpdesk/>